



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

Congreso Internacional
Emprendimiento e
Incubación de Empresas

Piura, 7 de octubre de 2009



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

La ética busca el desarrollo personal de cada uno

Parte de la lógica:

- Todos los hombres somos iguales en lo fundamental (derechos, dignidad,...)
- Pero lo que nos afecta a cada unos nos interesa más (mi vida, mis bienes, mi cuerpo)



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

- Por lo tanto debo interesarme más por los demás (servicio, solidaridad, inclusión...) o dejaré de ser y comportarme como un ser razonable (racional).



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

- Si no eres ético no puedes ser feliz (serás irracional, animal).
- Nada imaginario puede hacerte feliz (de manera estable).



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

Para hacer negocios hay que ser realista

- Las motivaciones y el realismo
- La motivación extrínseca (retorno)
- La motivación intrínseca (aprendizaje)
- La motivación trascendente (servicio)

Los sentimientos y la felicidad



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

Motivación Racional por Motivos Trascendentes

Realismo vs. Idealismo

- Es visión completa de la realidad.



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

La Motivación Extrínseca

- Es la visión de la realidad en cuanto es significativa para la satisfacción de mis necesidades materiales.
- Se da una reducción { Subjetivista
Cuantitativa
- La ciencia que la estudia es la Economía.



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

La Motivación Extrínseca

- El concepto de persona que hay debajo es el individualismo materialista.

- Capitalismo Liberal
 - Gran progreso material
 - Gran receso moral



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

La Motivación Intrínseca

- Lo que busca satisfacer mis necesidades cognitivas.
- conocer – curiosidad - qué hay
 - saber – ciencia – cómo
 - juego
 - poder
- Ve la realidad como { Reto
Interpelación



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

La Motivación Intrínseca

¿Qué concepto de persona hay debajo?

Racionalismo: Las cosas son como yo las entiendo

Idealismo: La realidad es un invento mental.

Relativismo: No existe la verdad o no es alcanzable (agnosticismo).

Empresario todista que usa a los demás, porque él no llega.



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

La Motivación Trascendente

→ La que me lleva a actuar en beneficio de otros.

- Consejo desinteresado a un colega.
- Explicación de los porqués sin imponer una decisión.
- Ayuda a un cliente para encontrar lo que necesita.
- Comprensión de los errores.
- Corrección en privado por el bien del equivocado.



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

La Motivación Trascendente

- Se refiere a la realidad en sí.
(La ME y la MI se refieren a la realidad para mí).
La MTR se refiere a la realidad para todos.
- Proporciona la objetividad
La MTR busca el sentido de la conducta humana: el porqué (otra persona).



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

La Motivación Trascendente

- La MTR propiamente hablando no satisface una necesidad, porque sería la necesidad de darme, y esta acción es libre o no sería digna, humana.
- El empresario invierte aceptando un riesgo, y esto es donación.



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN
UNIVERSIDAD DE PIURA

Motivación Total = ME + MI + MTR

Si disminuye la MTR,
disminuirá la Motivación Total.

$$MT = ME + MI + MTR$$

Si MTR↓ → MT↓



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN
UNIVERSIDAD DE PIURA

Para compensarlo, deberán aumentar las otras: ME y MI

Si aumenta ME \uparrow \rightarrow aumentaré precios y puedo salir del mercado.

Si aumenta MI bajarán las condiciones de servicio y también \uparrow \rightarrow puedo salir del mercado.



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

Dirigir es Formar

Formar es mejorar la calidad motivacional de los subordinados: aumentar su MTR (calidad motivacional).



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN
UNIVERSIDAD DE PIURA

¿Todo esto mueve?
¿Lleva a actuar espontáneamente?

A veces sí. No siempre

Hace falta entrenamiento

Desarrollo de virtudes.

Musculatura moral.



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

La ayuda de más valor,
de valor “invaluable”,
es DIOS

Es alas para actuar
por MTR racional.



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN
UNIVERSIDAD DE PIURA

Si para desarrollar en otros MTR:

- 1.No impedirla
- 2.Enseñarla
- 3.Dar ejemplo

Dios desarrolla MTR racional de cada uno porque:

- 1.Jamás los impide (*siempre motiva vía MTR, aunque hay premio, castigo y lógica*)
- 2.Enseña las consecuencias completas de nuestra conducta: La conciencia.
- 3.Da siempre ejemplo: Es la pura MTR.



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

Juan Pablo II el 22 de octubre del 78:

“¡No tengáis miedo ¡Abrid, abrid de par en par, las puertas a Cristo! A su salvadora potestad abrid los confines de los Estados, los sistemas económicos al igual que los políticos, los amplios campos de la cultura, de la civilización, del desarrollo. ¡No tengáis miedo! Cristo sabe lo que hay dentro del hombre. ¡Solo Él lo sabe!”.



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

Benedicto XVI el 24 de abril de 2005:

“Hace falta sacar a los hombres del mar salado por todas las alienaciones y llevarlo a la tierra de la vida, a la luz de Dios...No somos el producto casual y sin sentido de la evolución. Cada uno de nosotros es el fruto de un pensamiento de Dios...cada uno es necesario”



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN
UNIVERSIDAD DE PIURA

La madurez es saber responder las preguntas:

- *Quién soy*
- *Quién eres tú*
- *Qué es la vida*
- *Qué sentido tiene todo*

Las respuesta más profunda la da la **religión**



PAD

ESCUELA DE DIRECCIÓN

UNIVERSIDAD DE PIURA

ÉTICA EN LOS NEGOCIOS

Congreso Internacional
Emprendimiento e
Incubación de Empresas

Piura, 7 de octubre de 2009